



Guía didáctica

UF0131. Técnicas de comunicación con
personas dependientes en instituciones

INTRODUCCIÓN

Hemos hablado mucho en los módulos anteriores de la **atención física y psíquica** que debemos tener con los usuarios de las Instituciones para personas dependientes, también hemos comentado que existe un tercer aspecto, que nunca podemos olvidar, y que junto con los dos anteriores (atención física y psíquica) van a cerrar el círculo de los cuidados a aplicar a los usuarios, se trata del **aspecto social**.

Recordemos que la **OMS** define **salud** como, "**el completo estado de bienestar físico, psíquico y social, y no solamente la ausencia de enfermedad**", por lo que basándonos en esta definición vamos, en los temas siguientes, a tratar los aspectos sociales que implican al paciente dependiente dentro de una Institución sociosanitaria.

Este módulo formativo se divide en tres unidades formativas. En la primera unidad formativa, trataremos aspectos relacionados con la animación social, para apoyar y desarrollar la relación social de los residentes. En la segunda unidad formativa, expondremos qué tipo de actividades de la vida diaria podemos trabajar con los usuarios y para finalizar, en la tercera unidad formativa, expondremos los procesos de comunicación y las técnicas de comunicación alternativa para personas con algún tipo de dificultad o discapacidad en este sentido.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.

Objetivos específicos

- Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptada a los colectivos de intervención.
- Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades.
- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

ÁMBITO PROFESIONAL

Se ubica en el ámbito público o privado, en centros o equipamientos que presten servicios de atención sociosanitaria: centros residenciales, centros de día.

Contenidos

UF0131. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES (50 horas)	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
<p>UA1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de comunicación. Características. • Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos. • Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención y empatía. • Técnicas básicas de comunicación no verbal. • Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario. • Comunicación con los familiares y entorno del usuario. 	25
<p>UA2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades especiales de comunicación. • Estrategias y recursos de intervención comunicativa. • Sistemas alternativos de comunicación. • Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa. • Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer. 	25